

Класс Обслуживания

Tadiran

В этой главе описываются все параметры Класса Обслуживания (COS -Class of Service). Ниже указаны типы COS, а также номера страниц, на которых приводятся их описания:

Station/Trunk Class of Service.....	стр. 7-2
Attendant Class of Service.....	стр.7-20
Tenant Class of Service Definition.....	стр.7-28

Класс Обслуживания назначается в системе и определяет функции, к которым могут обращаться терминалы, соединительные линии, пульт оператора-телефониста, съемщик и Доступ к Маршрутизации.

Всем системным портам, как правило, назначается их Первичный (основной) Класс Обслуживания. Терминалам, Однако, может быть назначен другой Класс Обслуживания (вторичный) в течение ночного обслуживания или после того, как **COS Change** реализовал функцию.

Класс Обслуживания также применяется к соединительным линиям. Им назначается одиночный класс обслуживания, который используется в режимах Night или Day. Соединительные линии нельзя определить как оператора-телефониста.

Количество доступных таблиц COS определяется в РАЗМЕРАХ СИСТЕМЫ (см. страницу 4 - 7).

- 1) COS 1 по умолчанию инициализируется для терминалов, определенных как оператор-телефонист.
- 2) COS #10 по умолчанию инициализируется для соединительных линий.
- 3) COS #11 по умолчанию инициализируется для соединительных линий DID.
- 4) COS #0 и COS #2-9 по умолчанию инициализируется для терминалов.

Station and Trunk COS- Путь: COS,0(или 0,0,2,0)

Устанавливает основную таблицу Класса Обслуживания для всех терминалов и соединительных линий. Номера Полей появляются в квадратных скобках ([]).

FROM COS#- TO COS#.

Введите требуемые номера COS.

Диапазон: 0-максимальный номер, определенный в Размерах (см. страницу 4 - 7);
По умолчанию: All

TOLL BAR (Toll Barriers) (Pass/Block/Check):

Следующие три опции применяются к терминалам и входящим соединительным линиям при передаче внешних вызовов:

DIGIT-ANLS (P/B/C) (Digit Analysis) [0]

Определяет механизм запрета исходящей связи следующим образом:

- Pass** - Исходящие вызовы пропускаются без проверок запрета исходящих вызовов.
- Block** - Все исходящие вызовы блокируются,
- Check** - Проверка информации цифр запрета исходящих вызовов на основе элементов в таблице шаблонов, как определено следующими двумя опциями.

Диапазон: Pass (P), Block (B), Check (C);

По умолчанию: C

NO_MATCH (P/B) [1]

Определяет, когда базовое (по умолчанию) состояние запрета исходящей связи обеспечивает передачу или блокировку цифр.

Эта опция применяется, когда набранный номер не соответствует одному из диапазонов, определенных в Главе 13.

! Применяется, когда значение Check (C) введено в параметр DIGIT ANLS, указанный выше

Pass - Передаются все цифры, за исключением тех, которые отмечены как Blocked в элементах запрета междугородной связи.

Block - Блокируются все цифры, за исключением тех, которые отмечены как Passed в элементах запрета междугородной связи.

Диапазон: Pass (P), Block (B);

По умолчанию: P

PTRN- TABLE (0-7) (Pattern Table) [2]

Определяет, какие элементы запрета междугородной связи используются для их соответствующего COS (см. соответствующие Шаблоны Выбора для Запрета Междугородной Связи, страница 13 - 2).

! Используется, когда значение Check (C) введено для параметра DIGIT_ANLS.

Диапазон: 0-7;

По умолчанию: 0

TK_GRP/ROUTING ACCESS (Trunks Groups And Routing) [3]

Идентифицирует Группы Соединительных Линий и доступ к маршрутизации, которые могут использоваться для исходящих вызовов. Номера групп и маршрутизации вводятся в круглых скобках, причем каждая группа отделяется запятыми или пробелами. Введите информацию под дисплейной строкой.

{V8.5x} Для добавления номера (номеров) введите: (A, номер 1, номер 2,...)
 Для удаления номера (номеров) введите: (R, номер 1, номер 2,...)
 Для удаления всех номеров введите: ()

Диапазон: Любая действительная группа (группы) соединительных линий и код (коды) Доступа к Маршрутизации или () None;

По умолчанию: Первые 4 группы соединительных линий и первый код Доступа к Маршрутизации

F.A.C_TK_GRP/ROUTING ACCESS**(Forced Account Code Trunk Groups and Routing) [4]**

Позволяет набирать определенные группы соединительных линий и доступ к маршрутизации только после набора Кода Счета. Номера групп и номера маршрутизации вводятся в круглых скобках, причем каждая группа отделяется запятыми или пробелами. АССТ (Код Счета) на странице 7 - 11 должен быть определен как Yes. Введите информацию под дисплейной строкой.

{V8.5x} Для **добавления** номера (номеров) введите: (A, номер, номер 2,...)
 Для **удаления** номера (номеров) введите: (R, номер, номер 2,...)
 Для **удаления** всех номеров введите: ()

Диапазон: Любая действительная группа (группы) соединительных линий и код (коды) Доступа к Маршрутизации или () None;

По умолчанию: None

ROOM_STATUS [5]Ограничение Разрешения

Определяет, доступна ли с терминала функция Room Status (см. **ROOM STATUS**, Глава 16). Номера статуса комнат вводятся в круглых скобках, причем номера отделяются запятой или пробелами. Если при наборе Разрешение отсутствует, на дисплее терминала появляется сообщение **ILLEGAL**.

Введите информацию под дисплейной строкой.

! Значения по умолчанию для каждого диапазона COS показаны в круглых скобках.

Диапазон: Любые числа между 0 и 15, включительно, комбинация любых цифр, Любой номер между 0 и 15 или () для None

По умолчанию: COS 0-9: COS 10, 12-249: (2), COS 11: ()

1=BROKER, 2=CONSULT, 4=3-WAY, 5= ALL [6]

Каждый телефон можно установить на использование только одной из функций трехсторонней конференц-связи. Этот параметр определяет, какая функция конференц-связи доступна для терминала или соединительной линии E&M

Диапазон: 1 (Broker Service), 2 (Consultation Call), 4 (Three-Way Conference),

По умолчанию: COS 0-9, 11: 4; COS 10, 12-249: 2

BREAK_IN [7]

Определяет, может ли пользователь терминала или входящая соединительная линия E&M подключиться к существующему вызову на линии, отличной от типа Data Secure. (Перед подключением раздается предупреждающий сигнал.)

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0: No; COS 1: Yes; COS 2-249 No

SILENT_MON (Silent Monitoring) [8]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия E&M контролировать любой системный порт, терминал, соединительную линию и т.д. в любом состоянии без получения контролируемым абонентом звукового или визуального предупреждения. Эта функция требует установки платы CNF Shared Service и ее определения как **C3WAY** в CLIS.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: No

SILENT_MON_DENY (Silent Monitoring Deny) [9]

Определяет, защищен ли терминал против текущего контроля вызовов другими пользователями.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes (Protected), COS 10-249: No (Not protected)

DND/DATA SEC. OVERRIDE (Do Not Disturb And Data Secure Line Override) [10]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия E&M подключиться к существующему защищенному вызову с передачей данных и обходить состояние Do Not Disturb на вызываемом терминале.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0: No; COS 1: Yes; COS 2-249: No

CF_BUSY (Call Forward If Station Is Busy) [11]

Определяет, может ли пользователь терминала переадресовывать вызовы другому адресату, определенному пользователем терминала, когда терминал пользователя занят.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS10-249: No

CF_ALL (Call Forward All Calls) [12]

Определяет, может ли пользователь терминала переадресовывать все свои вызовы другому адресату, определенному пользователем терминала.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

CF_BSY + NA (Call Forward If Busy Or Not Answered) [13]

Определяет, может ли пользователь терминала переадресовывать свои вызовы другому адресату, определенному пользователем терминала, когда терминал пользователя занят или не отвечает.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

CF_NO_ANS (Call Forward If No Answer) [14]

Определяет, может ли пользователь терминала переадресовывать свои вызовы другому адресату, определенному пользователем терминала, если терминал пользователя не отвечает.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

TIMED_FWD [15]

Определяет, может ли пользователь терминала переадресовывать свои вызовы другому адресату в соответствии с системными периодами.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: No

FOLLOW_ME [16]

Определяет, может ли пользователь терминала дистанционно перемаршрутизировать вызовы с одного терминала пользователя на другой терминал, определенный пользователем.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

DONT_DIST (Do Not Disturb) [17]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать функцию Do Not Disturb (блокировка входящих вызовов). **DONT_DIST** изменяется на **ATTENDED/UNATTENDED**, когда пользователь определен как Оператор-Телефонист.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

DIAL_LOCK [18]

Определяет, может ли пользователь терминала заблокировать телефон с целью предотвращения несанкционированного использования терминала. Вспомогательная клавиатура и программируемые кнопки блокируются, следовательно, исходящие вызовы запрещены. Входящие вызовы еще разрешены. Телефон можно разблокировать путем ввода кода блокировки набора.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

COS_CHANG (Change Class Of Service) [19]

Определяет, может ли пользователь терминала изменять класс COS своего терминала (между первичными/вторичными классами).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

REMINDER [20]

Определяет, может ли пользователь терминала использовать функцию **REMINDER** (терминал звонит в указанное пользователем время).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

WAKEUP [21]

Ограничение Разрешения

Определяет, может ли пользователь терминала использовать функцию WAKEUP (терминал звонит в указанное пользователем время). Если при наборе Разрешение отсутствует, на терминале появляется сообщение **ILLKGAL**.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: COS 10-249: No

MESSAGE [22]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия E&M оставить сообщение на терминале-адресате, где адресатом является аппарат или SLT, оборудованный индикатором ждущих сообщений.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-10: Yes; COS 11: No; COS 12-249: Yes

CAMP_ON [23]

Определяет, может ли пользователь терминала подключиться (занять очередь) к занятому терминалу, "не отвечающему" терминалу и занятой внешней линии.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-10: Yes; COS 11: No; COS 12-249: Yes

CAMP_OFFHK (Camp-On While Offhook) [24]

Определяет, может ли пользователь терминала в состоянии offhook или входящая соединительная линия E&M подключиться к занятому терминалу путем кратковременного нажатия рычага (hookflash), а затем набора цифры '8'.

! Эта функция используется после того, как терминал, устанавливающий соединение, получает сигнал занятости.

Когда вызываемый терминал занят, вызывающий абонент может послать сигнал "вызов на ожидании" для указания наличия своего ждущего вызова. Вызывающий абонент затем слышит сигнал контроля посылки вызова.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

EXEC_PRIV (Executive Privilege) [25]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия временно использовать класс COS своего терминала на другом терминале. (После того, как на терминале будет положена трубка, временное изменение отменяется.).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-10: Yes; COS 11: No; COS 12-249: Yes

PASS_CHNG (Passcode Change) [26]

Определяет, может ли пользователь терминала изменить 4-значный пароль терминала.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

UNA_PICKUP (Bell / UNA Pickup) [27]

Определяет, может ли пользователь терминала подключиться к вызову типа Universal Night Answer (UNA) путем набора кода "Ночной Ответ".

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

DIRECTED_PICKUP [28]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия отвечать на вызов на любом "звонящем" (вызываемом) терминале путем набора кода Прямого Подключения и набора номера вызываемого терминала.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-10: Yes; COS 11: No; COS 12-249: Yes

GROUP_PICKUP [29]

Определяет, может ли пользователь терминала отвечать на вызов на любом вызываемом терминале в своей собственной группы пользователей путем кода Pickup группы.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-10: Yes; COS 11: No; COS 12-249: Yes

PARK [30]

Определяет, может ли пользователь терминала запарковать установленное соединение, а затем найти вызов (соединение) с любого терминала системы.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

HOLD [31]

Определяет, может ли пользователь терминала переводить вызов на удержание.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10 - 249: No

PRIVACY (Boss Group Privacy) [32]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать функцию Boss Group Privacy для того, чтобы запретить другому элементу группы подключение к текущему разговору.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

EXCL_HOLD (Exclusive Hold) [33]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать функцию BOSS Group Exclusive Hold для того, чтобы запретить другому элементу группы отыскание вызова, переведенного на удержание на терминале пользователя.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-10: Yes; COS 11: No; COS 12-249: Yes

V_PAGE (Voice Page) [34]

Определяет, может ли пользователь терминала посылать на терминал речевой пейджинговый вызов.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-10: Yes; COS 11: No; COS 12-249: Yes

RELAY [35]

Определяет, может ли пользователь терминала включать/выключать реле RMI/ASU для активизации внешних устройств или вспомогательных элементов.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0 - 9: Y; COS 10-249: No

UNA (Bell/UNA Access) [36]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия вызвать RMI/ASU Bell.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

MODEM [37]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия вызвать RMI MODEM.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes

PAGE (Public Address) [38]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать громкоговоритель RMI/ASU Page, обычно используемый для системы адресации общего пользования. (Эта опция используется только в том случае, когда второй источник музыки не подключен к MP-2.)

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0 - 9: Yes; COS 10 - 249: No

CONF [39]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия использовать функции конференц-связи Join a Meet-Me Conference или Progressive Add-On.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes

CONF_RELEASE [40]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия E&M разъединять участников конференц-связи.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: No

CONF_LOCK (Conference Lock) [41]

Определяет, может ли пользователь тастатурного аппарата запрещать потенциальному элементу подключение к конференц-связи.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: No

DVMS [42]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия активизировать извещения DVMS.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0 - 9 = Yes; COS 10 - 249 = No

SAVED (Saved Last Dial Number/Redial) [43]

Определяет, может ли пользователь терминала сохранять последний набранный номер для его повторного набора (в будущем) с помощью кода.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0 - 9: Yes; COS 10 - 249: No

ACCT (Account Code) [44]

Определяет, может ли пользователь терминала/соединительной линии добавлять код счета (при необходимости) к записи о вызове до, в течение или после вызова.

! Эта опция не требует от пользователя терминала набора кода счета. При необходимости набора пользователем кода счета следует определить параметр F.A.C TK GRPS/ROUTING (См. страницу 7- 3).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

VFAC_PUBLIC [45]

Определяет, может ли пользователь терминала использовать все коды счетов, зарезервированные для специального терминала. Можно вводить даже те коды счетов, которые не определены ни для каких пользователей. При реализации эта функция по существу преобразует терминал в "таксофон".

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: No

SERIES [46]

Определяет, может ли пользователь терминала участвующий в разговоре, активизировать функцию Series. Эта функция позволяет пользователю отмечать вызов перед его переадресацией третьему лицу. При этом, вызов возвращается на исходный терминал после того, как третий абонент повесит трубку.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

SECURITY [47]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать защиту линии передачи данных для предотвращения подключения или поступления сигнала о ждущем вызове в течение текущего разговора. Эта функция применяется, например, при использовании модема.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

PASS_TK_DIAL_TONE (Transfer Trunk Dial Tone) [48]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия E&M занять соединительную линию и послать сигнал ответа станции другому терминалу (позволяя второму терминалу посылать цифры номера).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

PASS_TK (Pass Trunk) [49]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия E&M переадресовать вызов, поступающий по соединительной линии, на другой терминал.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS11 = No

ACCEPT_COLLECT_CALLS [50] {V8.5x}

! *Используется только в системах CC3 (Бразилия).*

Collect Call - это входящий вызов с начислением оплаты на вызываемого абонента.

Этот параметр определяет, может ли пользователь терминала или другая соединительная линия принимать входящий вызов с начислением оплаты на вызываемого абонента.

! 1) *Начисление оплаты за вызов на вызываемого абонента не производится, оплата начисляется на менеджера системы.*
2) *Протокол применяется для входящих MFC-линий на платах 30T/x и 8DID/S-Z. Аналогичным образом, он применяется для входящих аналоговых линий на платах 4T/8T*

3) *Для блокировки вызова с начислением оплаты на вызываемого абонента при входящих аналоговых вызовах на платах 4T/8T(см. стр. 8-40).*

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes, (CC3: No)

ACCEPT_TRUNKS_XFERD [51]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия принимать "переадресацию" соединительной линии, выполняемую другим пользователем. Эта опция служит для предотвращения доступа конкретными пользователями к внешним вызовам.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes

TK_TK_XFER_OVERRIDE (Trunk-to-Trunk Transfer Override) [52]

Позволяет терминалу устанавливать соединение между двумя соединительными линиями. Ввод Yes позволяет соединительной линии оставаться подключенной после того, как на терминале, участвующем в 3-сторонней конференц-связи, между двумя соединительными линиями, вешается трубка. Этот параметр используется только в том случае, когда TK TO TK CONNECT в SFE установлен в No, см. страницу 6 - 7.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: No

SMDR_SPLIT [53]

Определяет, на какой терминал начисляется оплата при переадресации вызова, поступающего по соединительной линии. Оплата может начисляться на Инициатора (Source), Адресата (Destination) или разбиваться (Split) между инициатором и адресатом, в соответствии с использованием.

Source - Учет полной стоимости выполняется для внутренней линии, которая инициировала вызов.

Destination - Учет полной стоимости выполняется для внутренней линии, на которую поступает вызов (приемник).

Both - Учет стоимости производится для обоих абонентов пропорционально их участию в разговоре.

Диапазон: Source/Destination/Both;

По умолчанию: COS 0-9 = Both; COS 10 - 259 = Source

PAGE_Q [54]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия E&M помещать вызов в очередь пейджинговых вызовов.

Параметр Page-Q не воздействует на функцию Paging (ESPA).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes

DTD (Dial Tone Detect) [55]

Определяет, может ли пользователь терминала набирать номер по соединительной линии прежде, чем на соединительной линии будет обнаружен сигнал ответа станции. Эта функция может использоваться только в том случае, когда исходящая соединительная линия не входит в группу соединительных линий, которая не поддерживает обнаружение сигнала ответа станции (необходима установка платы 8DTD в системе).

Диапазон: Yes: Сигнал ответа станции должен быть обнаружен для исходящих вызовов,

No: Пользователь может набирать номер без ожидания внешнего сигнала ответа станции;

По умолчанию: No

FLASH_TK (Calibrated Opening On Trunk) [56]

Определяет, может ли пользователь терминала или соединительная линия E&M посылать по соединительной линии сигнал hookflash (кратковременное нажатие рычага).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes, COS 11: No

PRIV_LIB (Private Library) [57]

Определяет, может ли пользователь терминала программировать или обновлять свою собственную частную библиотеку номеров ускоренного набора (библиотека часто набираемых номеров, которые набираются автоматически при вводе кода ускоренного набора). Номера частных библиотек относятся только к определенному терминалу и недоступны другим пользователям терминалов.

Диапазон: Yes/No; **По умолчанию:** No

BOSS_GROUP_CFWD [58]

Определяет, может ли элемент Босс-Группы переадресовывать вызовы другому адресату Ввод Yes позволяет пользователю активизировать функцию Call Forward любого типа.

Диапазон: Yes/No; **По умолчанию:** No

ACD/UCD:Ограничение Разрешения

Следующие опции применяются к элементам группы ACD/UCD:

LOG_IN/OUT [59]

Определяет, может ли пользователь терминала независимо зарегистрироваться/выйти из группы ACD. Также определяет регистрацию к функции primary group.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

LOAD_ID [60] {V8.5x}

Определяет, может ли элемент ACD загружать ID-номер.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes

WRAP_UP_CODE [61] {V8.5x}

Определяет, может ли элемент ACD активизировать код wrap-up после установления входящего соединения ACD.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

WRAP-UP TIME [62]

Определяет, может ли элемент ACD/UCD активизировать функцию wrap-up time.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

RELEASE_RESUME_ALL [63]

Определяет, может ли элемент группы ACD/UCD независимо выходить/входить в или из всех групп, элементом которых он является.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

RELEASE_RESUME_SINGLE_UCD [64]

Определяет, может ли элемент группы UCD выходить/входить в одиночную группу UCD.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

CALLS_WAIT [65]

Определяет, может ли пользователь терминала просматривать ждущие вызовы для любой группы ACD.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10 - 249: No

KEYSET ONLY:

Следующие опции применяются только к терминалам EKT, VDK, DKT и DST:

V_PAGE_IN (Turn Incoming Voice Page On/Off) [66]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать функцию voice page on/off. Это позволяет получать или запрещать получение на телефон частных и/или зонных речевых пейджинговых вызовов.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

AUTO_ANS_V_PAGE (Auto Answer To Voice Page) [67]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать функцию автоответа (открытый микрофон) на речевые пейджинговые вызовы на терминале пользователя. Для разрешения авто-ответа **V_PAGE_IN_ON/OFF** должен быть установлен в ON. (Не для пользователей DST).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

AUTO_ANS (Auto Answer) [68]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать авто-ответ (handsfree) на вызовы.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

MUSIC [69]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать функцию background music on/off. Эта функция требует установки в системе платы ASU или RMI.

Источник музыки должен быть подключен, а музыка должна быть запрограммирована (см. *Источники Музыки* - Глава 4).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

RING_ADJ (Adjust Ring Level, Frequency, Cadence) [70]

Определяет, может ли пользователь терминала настраивать громкость звонка, частоту и уровни каденции.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

IDLE_DISPLAY [71]

Определяет, можно ли на терминале включать или выключать "свободный" индикатор. Позволяет показывать или маскировать отображение "часы/дата/терминал". Эта опция относится только к аппаратам с дисплеем.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

PROGRAM [72]

Определяет, может ли пользователь тастатурного аппарата программировать программируемые кнопки (и PEM/MPEM/DPEM, при их наличии).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

PREFERENCE [73]

Определяет, может ли пользователь терминала программировать приоритеты предпочтений; для выбора конкретной линии, шлейфа и т.д. при каждом снятии трубки нажимается кнопка Speaker или используется тастатура.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0 - 9: Yes; COS 10 - 249: No

AUTO_REDIAL (Auto Called Number Repeat) [74]

Определяет, может ли пользователь терминала активизировать функцию Automatic Called Number Redial (ACNR). Эта опция требует установки в системе платы 8DTD.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

AUTO_REDIAL # (Auto Redial Capacity) [75]

Определяет число номеров ACNR, которые могут автоматически повторно набираться системой. Повторный набор выполняется "поочередно".

Диапазон: 0 (0 номеров) - 100 (100 номеров);

По умолчанию: 3

ISDN:

Следующие три опции применяются к ISDN-терминалам или терминалам, с которых можно обратиться к функциям ISDN:

BCCOS [76] {V8.3x}

Определяет, какой класс Bearer Capability COS относится к заданной соединительной линии или терминалу, определенному как ISDN, при наборе номера в системе Coral. Класс Обслуживания Bearer Capability определяется в Главе 26 - ISDN.

Диапазон: 0-63;

По умолчанию: 0

ISDN_ONLY [77] {V8.3x}

Определяет, направляется ли вызов ISDN по соединительным линиям ISDN для всего соединения при установке в Y<D>, то есть требуется полное сквозное соединение ISDN. Если Сеть направляет вызов без применения услуг ISDN, сообщение посылается обратно в Coral, и вызов завершается.

Диапазон: Yes/No; **По умолчанию:** No

CALLER_ID_CONTROL [78] {V8.3x}

Определяет, может ли пользователь терминала обращаться к функции, позволяющей или ограничивающей (временно) представление телефонного номера вызываемому абоненту.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: No

Следующие функции применяются только к терминалам, определенным как Оператор-Телефонист (см. АТТ, страница 9-7 и 9-21).

Средства управления оператора-телефониста разделены на три категории: Средства Управления Терминалов, Средства Управления Соединительных Линий и Средства Управления Системы. Номера полей появляются в квадратных скобках ([]).

ROM COS#- TO COS#-

Введите номера COS, требуемые для терминалов операторов-телефонистов.

Диапазон: 0-максимальный номер, определенный в Размерах (см. страницу 4 - 6);

По умолчанию: Все

ST(ATION) CONTROL:

Следующие опции определяют возможность пользователя терминала Оператора- Телефониста (а) изменять некоторые определения терминалов не операторов- телефонистов (например, только входящая/исходящая связь), (b) устанавливать горячих адресатов, (с) блокировать терминалы и соединительные линии, (d) устанавливать функции побудки и переадресации вызовов для терминалов.

ORIG.ONLY (Originate Calls Only) [0]

Определяет, может ли оператор-телефонист запрещать поступление вызовов на терминал.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

TERM.ONLY (Terminate Calls Only) [1]

Определяет, может ли оператор-телефонист запрещать посылку вызовов с терминала.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

ST_BLOCK (Block Calls To/From Station) [2]

Определяет, может ли оператор-телефонист выводить терминал из обслуживания. Другими словами, запрещать посылку и получение любых вызовов на терминале.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

O/G_TK_REST (Outgoing Trunk Restriction) [3]

Определяет, может ли оператор-телефонист запрещать посылку вызовов по исходящим соединительным линиям. (Внутренние вызовы разрешаются.)

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

MSG_WAIT (Message Waiting Indication) [4]

Определяет, может ли оператор-телефонист оставлять индикацию о сообщении на терминале (звонок или индикатор. Тип индикатора сообщения зависит от оборудования терминала.)

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

HOT_ST_IMM (Hot Station Immediate) [5]

Определяет, может ли оператор-телефонист устанавливать на терминале автоматическое и немедленное срабатывание звонка на предопределенном аппарате при снятии трубки.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

HOT_ST_DELAY (Hot Station Delay) [6]

Определяет, может ли оператор-телефонист устанавливать на терминале автоматическое срабатывание звонка на предопределенном аппарате, если в течение заданного периода отсутствует набор цифр (таймер Station First Digit).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

CF_BUSY (Call Forward If Station Is Busy) [7]

Определяет, может ли оператор-телефонист активизировать функцию Call Forward Busy для других терминалов.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

CF_ALL (Call Forward All Calls) [8]

Определяет, может ли оператор-телефонист активизировать функцию Call Forward All для других терминалов и групп.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

CF_NO_ANS (Call Forward If Station Is Not Answered) [9]

Определяет, может ли оператор-телефонист активизировать функцию Call Forward No Answer для других терминалов.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

TIMED_FWD (Call Forward According To Time) [10]

Определяет, может ли оператор-телефонист активизировать функцию Call Forward Timed для других терминалов.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

DONT_DISTURB [11]

Определяет, может ли оператор-телефонист переводить терминал пользователя в режим Do Not Disturb.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0 - 9: Yes, COS 10 - 249: No

WAKEUP [12]

Ограничение Разрешения

Определяет, может ли оператор-телефонист устанавливать время пробудки для терминала пользователя. При отсутствии Разрешения при наборе на аппарате появляется сообщение **ILLEGAL**.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

CHECK_IN/OUT [13]

Ограничение Разрешения

Определяет, может ли оператор-телефонист или PMS изменять статус терминала с check-in на check-out или с check-out на check-in. При отсутствии Разрешения при наборе на терминале появляется сообщение **ILLEGAL**.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10 - 249: No

ROOM_STATUS [14]Ограничение Разрешения

Определяет, может ли оператор-телефонист обращаться к категориям Статуса Комнат (определены в опции **ROOM STATUS**). Можно назначить до 16 уникальных категорий статуса. Если при наборе Разрешение отсутствует, на терминале появляется сообщение **ILLEGAL**.

Диапазон: Все числа между 0 и 15, включительно, комбинация любых цифр,
Любое число между 0 и 15 или () для None.

По умолчанию: COS 0-9 = (0-15); COS 11 = () None; COS 10,12-249 = (0, 2 - 14)

TRUNK CONTROL:

Следующие опции определяют возможности Оператора-Телефониста по изменению операций с соединительными линиями.

BUSY_OUT [15]

Определяет, может ли оператор-телефонист "делать" соединительную линию занятой, фактически выводя ее из обслуживания для входящих и исходящих вызовов.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

CO_BLOCK [16]

Определяет, может ли оператор-телефонист отображать соединительные линии, заблокированные центральной станцией.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

AUTO_GUARD [17]

Определяет, может ли оператор-телефонист устанавливать или сбрасывать статус Auto Guard отдельных соединительных линий. При установке в Yes, Auto Guard Active автоматически проверяет соединительные линии на наличие сигнала ответа станции и выводит соединительные линии из обслуживания при его отсутствии (см. *Функции Системы* - Глава 6).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

I/C_ONLY (Incoming Only) [18]

Определяет, может ли оператор-телефонист запрещать исходящие вызовы на соединительной линии.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

O/G_ONLY (Outgoing Only) [19]

Определяет, может ли оператор-телефонист запрещать входящие вызовы на соединительной линии.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

RSRVD_TO (Reserved To) [20]

Определяет, может ли оператор-телефонист зарезервировать соединительную линию для конкретного терминала или группы терминалов для исходящих вызовов.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

HOT_TK_IMM (Hot Trunk Immediate) [21]

Определяет, может ли оператор-телефонист установить для соединительной линии функцию немедленного подключения при занятии соединительной линии.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

HOT_TK_DELAY (Hot Trunk Delay) [22]

Определяет, может ли оператор-телефонист установить для соединительной линии возможность подключения при обнаружении цифр в течение интервала времени, указанного таймером Outgoing First Digit (устанавливается в опциях TRUNK TIMER в Главе 8).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

DROP_NO_DIAL [23]

Определяет, может ли оператор-телефонист установить в системе возможность разъединения занятой соединительной линии при обнаружении цифр в течение интервала времени, указанного таймером Trunk Outgoing First Digit (устанавливается в форме TRUNK TIMER, Глава 8).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11 = No

DIR_IN_LINE (Direct In Line (DIL)) [24]

Определяет, может ли оператор-телефонист указать соединительную линию для входящих вызовов (Direct In Line или DIL) как адресата, когда система работает в режиме DAY.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

NIGHT1_DEST (Night 1 DIL Destination) [25]

То же, что и DIR_IN_LINE, но используется, когда система работает в режиме NIGHT 1.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

NIGHT2_DEST (Night 2 DIL Destination) [26]

То же, что и DIR_IN_LINE, но используется, когда система работает в режиме NIGHT 2.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

SYS(TEM) CONTROL:

Следующие опции определяют возможности Оператора-Телефониста по управлению опциями системы.

ATT_ST_DEST (Attendant Station Destination) [27]

Определяет, может ли оператор-телефонист направлять вызовы на определенный терминал, когда терминал оператора-телефониста работает в режиме DO NOT DISTURB.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

TIME/DATE_SET [28]

Определяет, может ли оператор-телефонист устанавливать время и дату системы.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

NIGHT1_SELECT [29]

Определяет, может ли оператор-телефонист изменять режим системы между DAY и NIGHT 1 (при выполнении изменения, отменяется определение времени системы для переадресации в режиме NIGHT 1). Это используется, когда система запрограммирована для работы в ручном режиме.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

NIGHT2_SELECT [30]

То же, что и NIGHT 1 TRNSF, за исключением режима NIGHT 2.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: Yes; COS 11: No

AUTO_NIGHT SERV (Automatic/Manual Night Service) [31]

Определяет, может ли оператор-телефонист устанавливать систему на ручную или автоматическую (по времени) переадресацию в режиме Day/Night. (Описание режима автоматической или ручной переадресации см. в разделе Таймеры Ночного Обслуживания - **ON TIME**, на странице 12 - 2).

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10 - 249: No

PUBL_LIBS (Public Library) [32]

Определяет, может ли оператор-телефонист добавлять, изменять или удалять номера из общей библиотеки (системный каталог ускоренных вызовов).

Оператор-телефонист может добавлять, изменять или удалять общие библиотеки ускоренных вызовов, но **не** может изменять параметры **Toll Barrier Override** и **Name (Public Library)**.

По умолчанию, **Toll Barrier Override** установлен в N (No) и может изменяться только на терминале PI.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10 - 249: No

KB0_SET-UP [33]

Определяет, может ли оператор-телефонист изменять параметры связи порта KB0 терминала PI.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10 - 249: No

ALARM [34]

Определяет, может ли оператор-телефонист получить список аварийных сообщений системы на терминале Оператора-Телефониста, оборудованном дисплеем.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes; COS 10-249: No

WAKEUP_REPORT [35]*Ограничение Разрешения*

Определяет, может ли оператор-телефонист посылать запрос на вывод отчета об услуге пробудки на монитор или принтер. Если при наборе Разрешение отсутствует, на терминале появляется сообщение **ILLEGAL**.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0 - 9: Yes; COS 10 - 249: No

CHARGE_PRINT [36]

Ограничение Разрешения

Определяет, может ли оператор-телефонист посылать запрос на распечатку Таблицы Стоимости Разговоров (подробная стоимость текущих разговоров на телефоне). Если при наборе Разрешение отсутствует, на терминале появляется сообщение ILLEGAL.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0 - 9: Yes, COS 10 - 249: No

CHARGE_PRINT_AND_RESET [37]

Ограничение Разрешения

Определяет, может ли оператор-телефонист посылать запрос на распечатку, а затем сбрасывать Таблицу Стоимости Разговоров. Если при наборе Разрешение отсутствует, на терминале появляется сообщение ILLEGAL.

Диапазон: Yes/No;

По умолчанию: COS 0-9: Yes, COS 10-249: No

Tenant COS - это вспомогательный инструмент программирования, который позволяет разбивать систему максимум на 64 (0-63) уникальные Группы Арендаторов. Каждая группа арендаторов представляет собой отдельную виртуальную систему. Ее можно независимо конфигурировать для работы в качестве терминала типа key system, гибридной системы или учрежденческой телефонной станции.

Программирование Арендаторов обычно применяется, когда одна система Coral должна обслуживать несколько групп пользователей. Класс Tenant COS позволяет сегментировать внутрисистемные вызовы, как будто каждая группа арендаторов имеет выделенную систему.

Группы арендаторов можно организовать с учетом иерархии. Например, для менеджера можно разрешить посылку вызовов своим ассистентам, но ассистенты не будут иметь возможность посылать вызовы менеджеру. Вместо этого, их вызовы могут направляться другому адресату.

Для функции Tenant COS может потребоваться изменение максимального числа Классов Обслуживания, установленного в размерах системы (см. Главу 4 - Размеры Системы). Значение COS в размерах системы должно предоставлять каждому арендатору свой собственный Класс Обслуживания.

Благодаря назначению различных номеров COS определенным портам, группы могут состоять исключительно из соединительных линий, терминалов или содержать в некоторой комбинации как соединительные линии, так и терминалы.

Терминалы арендаторов могут иметь или не иметь доступ к другим терминалам и соединительным линиям в группе.

Связь между арендаторами может быть разрешена только в одном направлении или в двух. Когда Tenant COS определен как one-way (однаправленный), терминалы Tenant A могут посылать вызовы на терминалы Tenant B, но терминалы Tenant B не могут посылать вызовы на терминалы Tenant A. Когда этот класс определен как two-way (двунаправленный), обе группы арендаторов могут связываться друг с другом.

COS по умолчанию присваивается группе арендаторов 0. Может иметься максимум 64 (0-63) уникальные группы арендаторов и максимум 250 Классов Обслуживания, как определено в Размерах Системы, см. страницу 4 - 6, при этом каждая группа может иметь в среднем до четырех различных Классов Обслуживания.

На Рисунке 7-1, приведенном ниже, показан типичный пример реализации группы арендаторов.

Tenant Class of Service - Путь: COS, 2 (или 0,0,2,2)

Рис. 7 - 1 Пример применения Tenant Group

FROM COS#- TO COS#-

Введите номера COS, требуемые для Арендаторов.

Диапазон: 0-максимальное число, определенное в Размерах (см. страницу 4 - 6);

По умолчанию: Все

TNNT_GRP (Tenant Group) [0]

Порты могут получать вызовы только из других портов, параметр **GRP.ACCESS** которых включает число, определенное в этом поле. (Не используется для речевого пейджингового вызова, см. **VP_TNNT_GRP**, следующая страница).

Диапазон: 0 - 63;

По умолчанию: 0

GRP.ACCESS (Group Access)

Определяет все порты с тем же текущим классом COS, которые могут посылать вызовы в другие порты, номер **TNNT_GRP** которых определен в этом параметре.

1. Введите информацию под дисплейной строкой.
2. Номер должен вводиться в круглых скобках, в возрастающем порядке, и отделяться пробелом или запятой.
3. Закрытые круглые скобки указывают на то, что доступ запрещен (нет линии связи).

GRP.ACCESS (0 - 15) [1]

Диапазон: Любая комбинация в возрастающем порядке
(0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15)

По умолчанию: (0); COS 1= (0 - 15)

GRP.ACCESS (16-31) [2]

Диапазон: Любая комбинация в возрастающем порядке
(16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31)

По умолчанию: (); COS 1 = (16-31)

GRP.ACCESS (32-47) [3]

Диапазон: Любая комбинация в возрастающем порядке
(32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47)

По умолчанию: (); COS 1= (32 - 47)

GRP.ACCESS (48-63) [4]

Диапазон: Любая комбинация в возрастающем порядке
(48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,59,60,61,62,63)

По умолчанию: (); COS 1 = (48 - 63)

VP_TNNT_GRP (Voice Page Tenants Group) [5]

Позволяет переводить все аппараты с одинаковым текущим классом COS в уникальную группу арендаторов для входящих речевых пейджинговых вызовов (не используется для входящих вызовов, см. **TNNT_GRP**, на предыдущей странице). Пользователи аппаратов могут получать речевые пейджинговые вызовы только из других портов, параметр **VP.ACCESS** которых включает номер, определенный в этом поле.

Диапазон: 0-63;

По умолчанию: 0

VP.ACCESS (Voice Page Access)

Позволяет определять все порты с одинаковым текущим классом COS, которые могут посылать речевые пейджинговые вызовы на другие аппараты, номер **VP_TNNT_GRP** которых определен в этом параметре.

1. Введите информацию под дисплейной строкой.
2. Номер должен вводиться в круглых скобках, в возрастающем порядке, и отделяться пробелом или запятой.
3. Закрытые круглые скобки указывают на то, что доступ запрещен (нет линии связи).

VP.ACCESS (0-15) [6]

Диапазон: Любая комбинация в возрастающем порядке
(0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15)

По умолчанию: (0); COS 1= (0 -15)

VP.ACCESS (16 - 31) [7]

Диапазон: Любая комбинация в возрастающем порядке
(16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31)

По умолчанию: (); COS 1= (16-31)

VP.ACCESS (32-47) [8]

Диапазон: Любая комбинация в возрастающем порядке
(32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47)

По умолчанию: (); COS 1= (32-47)

VP.ACCESS (48 - 63) [9]

Диапазон: Любая комбинация в возрастающем порядке
(48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,59,60,61,62,63)

По умолчанию: (); COS 1= (48-63)