

В этой главе описываются различные функциональные группы, используемые в системе. Ниже перечислены различные группы и их соответствующие номера страниц:

Hunt Group.....	стр. 10 - 2
Boss Group.....	стр. 10-10
Pickup Group.....	стр. 10-13
Zoned Voice Page Group.....	стр. 10-14
Bell/UNA Group.....	стр. 10-15
Group Calls.....	стр. 10-16
Trunk Group.....	стр. 8-15
DID/E&M Trunk Group.....	стр. 8-24

*Как правило, после набора диапазона **From** и **To** для номеров групп обновление или просмотр групп можно выполнить для всех групп, определенных с помощью **From /To**, или для конкретных элементов группы.*

Выбор можно сделать в ответ на вопрос:

#### **Any specific member (CR/NUM)**

(CR) All Groups      При нажатии клавиши [CR] отображаются или обновляются все определенные, в настоящее время, группы.

(NUM) Group      Набор одиночного телефонного номера позволяет Member:  
отобразить или обновить конкретную группу (только те  
группы, в которые входит набранный элемент.  
Например: если Вы находитесь в узле Boss Group, при вводе  
4526 отображаются все аппараты в босс-группе,  
определенные с номером 4526.

**HUNT Group - Путь: HUNT (или 0,5,0)**

Группы искания Hunt groups могут содержать элементы и различных пунктах назначения (терминалы, общие библиотеки, порты и т.д.). Обращение к этим элементам выполняется путем набора номера группы искания. Вызов направляется различным элементам группы искания с помощью одного из следующих (определенных пользователем) способов:

**\*Терминал** (каждый вызов направляется первому доступному элементу с меньшим номером)

**Циркулярный** (вызов направляется следующему доступному элементу после элемента, которому последним поступал предыдущий вызов)

**Статистический** (каждый вызов ACD направляется элементу, который был свободен дольше всего).

Кроме того, значение Supervisor (старший оператор) позволяет перенаправлять переадресуемые вызовы типа overflow (на которые не был дан ответ) на терминал, в общую библиотеку, на соединительную линию или в группу соединительных линий, в босс-группу или в другую группу искания. Группа искания может также функционировать как группа Однородное Распределение Вызовов (UCD) или группа Автоматическое Распределение Вызовов (ACD) с автоинформаторами, позволяющими давать ответ на вызовы, поступающими в занятую группу, в виде записанного извещения. Терминал может быть элементом нескольких групп искания.

**FROM/TO HUNT#**

Введите требуемый диапазон телефонных номеров группы искания. **FROM** указывает наименьший телефонный номер, **TO** указывает наивысший телефонный номер.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер в группе искания системы;

**По умолчанию:** All

**NAME:**

**SHORT(5)**

**FULL(16)**

Идентифицирует 5-символьное короткое и 16-символьное полное алфавитно-цифровое имя группы искания, которое появляется на аппаратах, оборудованных дисплеем, когда вызов направляется в группу. При вводе BLANK имя группы не появляется на индикаторе телефонного аппарата, а отображается телефонный номер группы искания. Общие правила наименования см. на странице 2-8.

**Диапазон:** 1 - 5 (или 16) печатных символов ASCII, R (удаление для BLANK);

**По умолчанию:** BLANK

**GROUP TYPE**

Определяет, является ли группа искания типа UCD или ACD. При использовании PC-ACD тип группы должен быть определен как ACD.

Изменение типа группы ACD на UCD или наоборот не разрешено, когда в группе уже существуют элементы.

Для определения типа группы ACD необходимо разрешение.

**Диапазон:** U(UCD)/A(ACD);

**По умолчанию:** U(UCD)

**Hunt Group - Путь: HUNT (или 0,5,0)**

**LOAD ID (только для ACD)**

Определяет, требуется ли для элемента ACD ввод ID-номера. Когда ID-номер не требуется, для идентификации элемента ACD используется номер порта.

**Диапазон:** Yes/No;

**По умолчанию:** No

**SEARCH\_TYPE**

Определяет тип поиска свободного элемента (всегда начинается с MEM# 1); циркулярный (начинается с элемента после последнего элемента, которому поступал вызов группы искания); или статистический в группе ACD (следующим элементом, которому должен поступить вызов, будет тот элемент, который дольше всех был свободен).

Для того, чтобы выбрать статистический тип поиска, параметр **ACD\_STATISTICAL\_SEARCH** должен быть установлен в "Y" (см. Таблицу "Размеры" на странице 4-10). При попытке определения значения **SEARCH\_TYPE** в не-инициализированной системе будет генерироваться сообщение об ошибке.

**Диапазон:** 0 (циклический) /1(терминал) /2(статистический, группа ACD);

**По умолчанию:** 1 (терминал)

**OVERFLOW (Enter Supervisor Dial Number)**

Идентифицирует телефонный номер, на который направляются все вызовы, оставшиеся без ответа, если не определен автоинформатор.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер терминала, босс-группы, другой группы искания, общей библиотеки, Доступа к Маршрутизации, Коммутируемой Услуги, соединительной линии или группы соединительных линий (для диктофона и т.д.)  
или R (Удаление текущего номера);

**По умолчанию:** None

**ONE\_STEP\_GROUP**

Определяет, срабатывает ли звонок при вызовах, поступающих в группы, только на одном терминале в Группе Искания перед переадресацией на адресата переполнения группы (см. выше). При вводе N вызов, направленный одному элементу, переключается на следующий доступный элемент по истечении таймера Hunt Group Ringback (см. Stion Timeouts - Глава 9).

**Диапазон:** Yes/No;

**По умолчанию:** No

**HUNT Group - Путь: HUNT (или 0,5,0)**

**MUSIC\_SOURCE {V8.3x}**

Определяет источник "музыки при удержании" в группе источников музыки. Эта музыка слышна вызывающим абонентам, которые ставятся в очередь в группе на время **TIME\_TO\_2ND\_ANN**, между 1-м и 2-м извещениями. Диапазон ограничивается параметром **#\_OF\_MUSIC\_SOURCES** (см.,. страницу 4-15).

**Диапазон:** 0 - 3;

**По умолчанию:** 0

**WRAP-UP TIME (в секундах)**

Определяет время после ответа на вызов ACD/UCD, в течение которого элемент ACD/UCD не получит следующий вызов с исканием. Время Wrap-Up задается в секундах. Время Wrap-Up может использоваться абонентом ACD/UCD для завершения обслуживания предыдущего вызова или в любых других целях, когда требуется ограничение входящей связи. Кроме того, этот параметр позволяет агентам ACD использовать код Wrap-Up, не влияя на входящую связь.

Эту функцию можно активизировать только с терминала агента (см. соответствующий Справочник Пользователя). Активизируя эту функцию, агент может использовать свободные периоды (тайм-ауты) между последовательными групповыми вызовами. Время Wrap-Up определяется на групповой основе.

**Диапазон:** 0 - 6,500 единиц (1 единица =1 секунда);

**По умолчанию:** 76 секунд

**NUMBER\_OF\_CALLS WAIT (только для ACD)**

Эта функция используется для программирования максимально допустимого количества ждущих вызовов прежде, чем дополнительные входящие вызовы будут задерживаться. Когда число входящих вызовов становится большим, чем установленное значение для этого параметра, активизируется задержка вызовов, и для всех последующих входящих вызовов звучит вызывной сигнал (в течение запрограммированного временного периода). (Период задержки вызывного сигнала определяется в следующем таймере, под таймером **CALL DELAY**). В случае активизации для входящих отложенных вызовов звонок продолжает работать в течение заданного времени. Только по окончании этого времени, или когда число ждущих вызовов меньше, чем это значение, система переводит вызов в ждущее состояние и направляет его в группу на обслуживание.

Если система Coral немедленно не отвечает на вызовы в периоды пиковой нагрузки (путем использования этой важной функции), может создаться впечатление, что ответ на вызов не был дан, что сокращает период ожидания перед фактической переадресацией вызова адресату. Следовательно, до тех пор, пока не будет услышано записанное извещение, учет стоимости "замораживается".

Пользователь этой функции имеют следующие выгоды:

- \* Уменьшенные затраты за пользование телефоном.
- \* Значительная экономия для абонентов с бесплатной междугородной связью и для междугородных вызовов.

- \* Уменьшено время постановки вызова в очередь.

**Диапазон:** 0-254 или None;

**По умолчанию:** None

## Hunt Group - Путь: HUNT (или 0,5,0)

**CALL\_DELAY\_TIME (в секундах) (только для ACD) {V8.3x}**

Определяет временной период, на который входящий вызов ACD может быть задержан, когда число ждущих вызовов больше, чем заданное значение NUMBER OF CALLS WAIT (выше).

**Диапазон:** 5 - 500 сек.;

**По умолчанию:** 30 сек.

**TIME\_TO\_OVERFLOW (в секундах) {V8.3x}**

Определяет временной период, в течение которого вызов остается в очереди перед переключением на адресата при переполнении или адресата незавершенных вызовов (если переполнение не обнаружено).

*В течение этого времени вызывающий абонент может слышать Первый (FIRST) и/или второй автоответчик (Second Announcer\_ (первое и/или второе уведомление) (как это определено) в MUSIC\_SOURCE.*

**Диапазон:** 1 - 6,553 сек.;

**По умолчанию:** 120 сек.

**TIME TO 2ND ANN (в секундах) {V8.3x}**

Определяет временной период между окончанием первого извещения и началом второго извещения. Этот таймер также определяет период повторения второй фазы извещения.

В течение этого времени с помощью **MUSIC SOURCE** можно определить один из следующих сигналов (см. страницу 10-3) - музыка, тональный сигнал reorder, сигнал занятости или "отсутствие звука", - который будет прослушивать вызывающий абонент. Второе извещение и определенные сигналы будут повторяться периодически до тех пор, пока не истечет таймер повторного вызова.

**Диапазон:** 1 - 6,553 сек.;

**По умолчанию:** 20 сек.

**TIME\_TO\_NEXT\_MEM (в секундах) {V8.3x}**

Определяет временной период, в течение которого на активизирован звонок на терминале элемента в группе искания перед переключением звонка следующему элементу группы искания.

**Диапазон:** 1 - 6.553 сек.;

**По умолчанию:** 20 сек.

## ЗАПИСАННЫЕ СООБЩЕНИЯ:

Система Coral содержит три типа устройств передачи сообщений:

Обязательный Автоответчик (Mandatory Announcer)

Первый Автоответчик (First Announcer)

Второй Автоответчик (Second Announcer)

Автоответчик - это устройство, в котором записано сообщение. Данное устройство можно подключить к порту SLT или DVMS. Для подключения устройства ANNOUNCER к порту SLT определение SLT необходимо задать как ANNOUNCER=YES, см. страницу 9-8. Для использования порта DVMS необходимо запрограммировать параметр DVMS MSG, см. страницу 23-3.

## MANDATORY

Идентифицирует тлф. номер обязательного автоответчика который "срабатывает" перед тем, как вызовы направляются в группу ACD/UCD или к первому автоответчику. После воспроизведения обязательного сообщения вызывающий абонент направляется к свободному агенту или к первому извещению, если все агенты заняты. Такие обязательные сообщения могут содержать общую информацию для вызывающего абонента или специальные объявления (в зависимости от требований).

**Диапазон:** Любой действительный порт SLT в системе, определенный как ANNOUNCER или порт DVMS, определенный со специальным сообщением

**R** (удаление текущего номера);

**По умолчанию:** None

## 1ST ANNOUNCER (Enter First Announcer Dial Number)

Идентифицирует телефонный номер автоответчика для входящих вызовов каждый раз, когда все элементы ACD/UCD заняты. Когда воспроизводится первый автоответчик, система автоматически посылает вызов (camp-on) в группу, а затем активизирует один из следующих сигналов, как определено в параметре MUSIC SOURCE (см. страницу 10-4): музыка, тональный сигнал georder, сигнал занятости или ничего.

Когда первый автоответчик определен как **NONE**, вызывающий абонент будет прослушивать сигнал контроля посылки вызова.

*Сообщение 1st ANNOUNCER появляется режиме отображения только в том случае, если было введено значение.*

**Диапазон:** Любой действительный порт SLT, определенный как ANNOUNCER или DVMS port #, определенный со специальным сообщением,  
**R** (удаление текущего номера);

**По умолчанию:** NONE

**2ND ANNOUNCER (Enter Second Announcer Dial Number)**

Идентифицирует телефонный номер автоответчика для вызовов, ждущих ответа от элемента группы дольше заданного временного периода. Второй автоответчик прослушивается, если вызов "находится" (camped) в группе в течение, по крайней мере, временного периода, определенного для запуска второго автоответчика (см. **TIME\_TO\_2ND\_ANN**, страница 10-5).

*Сообщение 2nd ANNOUNCER появляется в Режиме Обновления только в том случае если предварительно был определен 1st ANNOUNCER.*

*2nd ANNOUNCER появляется в Режиме Отображения только в том случае, если было введено значение.*

**Диапазон:** Любой действительный порт SLT, определенный как ANNOUNCER или DVMS port #, определенный со специальным сообщением, R (удаление текущего номера);

**По умолчанию:** None

В случае определения записанных извещений могут появляться следующие сообщения об ошибках:

Сообщение об ошибке	Объяснение	Корректирующее Действие
NOT SLT OR DVMS PORT	Была сделана попытка ввода недействительного номера порта SLT или DVMS.	Введите снова соответствующий номер порта SLT или DVMS. Если Вы не знаете номер, обратитесь к администратору телефонной системы.
SLT NOT DEF ANNOUNCER	Был введен номер SLT, но SLT не был определен как ANNOUNCER.	Определите требуемый SLT как ANNOUNCER через <b>SLT Definition</b> (см страницу 9-8)
DVMS NOT DEF IN (PDB)	Был введен номер порта DVMS, но для специального MSG не был определен PORT.	Определите требуемый порт DVMS для конкретного сообщения (MSG) через <b>Special Port Facilities</b> (см. страницу 23-3).

## MEM #

(A/R/CR)

**A** = Добавление нового номера на текущей позиции; **R** = Удаление номера;

**CR** = Пропуск номера.

Идентифицирует элементы группы искания по телефонному номеру элемента или библиотеки. Введите телефонный номер каждого элемента группы искания.

Максимальное число элементов на группе - 255.

**Диапазон:** Любой номер (см. примечание 1 ниже), **Station**;

**По умолчанию:** None

1. Для номера элемента можно использовать любой действительный номер например: телефонные номера терминалов, RMI BELL/UNA или RMI Modem (номер общей библиотеки и/или номер ,бос-группы могут быть только элементами групп UCD).

2 Удаление (R) отклоняется когда элемент активен (занят). Если выполнена попытка удаления активного терминала, появится сообщение об ошибке PORT-IS-ACTIVE.

3 Терминал SLT, определенный как ANNOUNCER, не может быть элементом группы искания.

4 Если выполнена попытка определения недействительного (запрещенного) номера в системе, появится сообщение об ошибке: ILL PORT TYPE.

5 Терминал можно определить только один раз для определенной группы. Если выполнена попытка определения номера терминала, который уже является элементом текущей группы искания, появляется сообщение об ошибке: ALREADY DEFINE.  
!

**Примечание:** Использование Библиотеки как элемента группы UCD позволяет (опция) предоставлять агентов со способностью работы дома или на удаленных объектах. Эта опция особенно удобна в том случае, когда число вызовов достигает предела пропускной способности внутреннего персонала. Когда это происходит, вызовы можно автоматически переадресовывать местным или удаленным абонентам.



**Boss Group - Путь: BOSS (или 0,5,2)**

Boss- группы представляют собой универсальную и уникальную функцию системы **CORAL**. Босс-группы могут использоваться для направления вызова одновременно на несколько терминалов. Для вызовов, направленных в Босс-группу, звонок срабатывает на терминалах всех элементов, которые должны звонить внутри группы, затем вызовы могут быть направлены элементам, которые должны звонить с задержкой (задержка вызывного сигнала на заданное время).

Кроме того, Босс-группы предоставляют функции эмуляции терминалов типа key system. Терминалы элементов Босс-группы могут совместно использовать клавишу Босс-линии, принцип работы которой очень похож на общую линию для аппаратов. Соединительные линии, зарезервированные для Босс-группы, "воздействуют" на терминалы элементов так же, как на общие линии системы типа key system; это такие функции, как групповое **УДЕРЖАНИЕ (HOLD)**, индикация входящего вызова и занятости; автоматическая конференц-связь (подключение); а также исключительное использование терминалами элементов. Терминал может быть элементом нескольких Босс-групп.

**FROM/TO BOSS#**

Введите требуемый диапазон телефонных номеров босс-группы. **FROM** указывает наименьший телефонный номер, **TO** указывает наивысший телефонный номер.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер босс-группы в системе;

**По умолчанию:** All

**NAME:****SHORT(5)****FULL (16)**

Идентифицирует 5-символьное короткое и 16-символьное полное алфавитно-цифровое имя Босс-группы, которое появляется на дисплее вызывающего абонента, когда вызов направляется в группу. При вводе BLANK имя группы не появляется на индикаторе телефонного аппарата, а отображается телефонный номер Босс-группы. Общие правила наименования см. на странице 2-8.

**Диапазон:** 1 - 5 (или 16) печатных символов ASCII, R (Удаление для BLANK);

**По умолчанию:** BLANK

**Boss Group - Путь: BOSS (или 0,5,2)**

**# LINES**

Определяет число входящих вызовов в группу, которые могут выполняться одновременно. Когда активно максимальное число вызовов, группа занята для дополнительных вызовов, которые направляются в группу.

**Диапазон:** 1- 6 (когда число групп = 1 - 512)  
1- 3 (когда число групп = 513 - 1024);

**По умолчанию:** N/A (Неактивная Босс-группа)

После определения элемента в любой группе значение # of lines автоматически изменяется на 3, если число линий предварительно не было определено.

**RING\_DELAY (Boss Group Ringback) [2]**

Определяет временной период, в течение которого все терминалы Босс-группы, которые должны звонить, звонят. Этот параметр также определяет временной период, после которого звонят все терминалы Босс-группы, определенные с задержанным вызывным сигналом.

**Диапазон:** 1-600 единиц (1 единица = 0.1 секунды);

**По умолчанию:** 200 единиц (20 сек.)

Путь: BOSS (или 0,5,2)

**MEM #**

**(A/R/CR)**

**A** = Добавление нового номера на текущей позиции; **R** = Удаление номера;

**CR** = Пропуск номера.

Идентифицирует элементы Босс-группы телефонными номерами терминалов элементов. Введите телефонный номер терминала, а затем атрибут управления вызывным сигналом Y(со срабатыванием звонка), N (без срабатывания звонка) или D (задержанный вызывной сигнал), например 201Y, 202N. Если после телефонного номера Y, N или D не введен, значением по умолчанию становится Y. Максимально допустимое число элементов в группе - 255.

**Диапазон:** Любой действительный номер терминала в системе  
или R (Удаление);

**По умолчанию:** N/A

**APP RING CONTROL (Y/N/D)**

Определяет, каким образом срабатывает звонок.

Не вводите пробелы или знаки табуляции между телефонным номером терминала и атрибутом управления вызывным сигналом.

**Диапазон:** Y (Immediate Ring), N (No Ring Assigned), D (Delayed Ring);

**По умолчанию:** Y

1. Если APP RING CONTROL установлен в Y или D, а последний "звонящий" терминал определен как мульти-индикация, время вызывного сигнала определяется таймером **MULT APR\_RING (Station Timers)**; в противном случае, параметр **RING DELAY** определяет длительность вызывного сигнала.

2 Терминал активного элемента удалять нельзя. Если предпринята попытка удаления активного терминала, отображается сообщение: **PORT\_IS\_ACTIVE**.  
Элемент можно удалять только в том случае, когда терминал свободен.

3 Терминал SLT определенный как ANNOUNCER, не может быть элементом босс-группы.

4 Если предпринята попытка определения недействительного (запрещенного) номера в системе, появляется сообщение об ошибке: **ILL PORT TYPE**.

5 Терминал можно определить только один раз для определенной группы. Если предпринята попытка определения номера терминала, который уже является элементом текущей босс-группы, появляется сообщение об ошибке: **ALREADY DEFINED**.

**Pickup Group - Путь: PICK (или 0,5,3)**

Группа Pickup позволяет элементу этой группы отвечать на вызов, поступающий на терминал другого элемента, который определен в группе. Ввод телефонных номеров терминалов в Pickup-группы позволяет элементам группы отвечать на ВЫЗОВ, "ЗВОНЯЩИЙ" на терминале другого элемента, путем набора телефонного номера функции. Телефонный номер функции остается неизменным, независимо от Pickup-группы. Ответ на вызов может быть дан только другим элементом Pickup-группы, в которую входит звонящий терминал. Терминал может быть элементом только одной Pickup-группы.

**FROM/TO PICKUP#**

Введите требуемый диапазон индексных номеров Pickup-группы.

**Диапазон:** 0 - максимальное значение в Размерах (см. страницу 4-6);

**По умолчанию:** All

**MEM #**

**(A/R/CR)**

**A** = Добавление нового номера на текущей позиции; **R** = Удаление номера;

**CR** = Пропуск номера.

Идентифицирует элементы Pickup-группы по телефонному номеру терминала элемента. Введите телефонный номер каждого элемента Pickup-группы. Максимально допустимое число элементов в группе - 255.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер терминала;

**По умолчанию:** N/A

1. Элементом Pickup-группы может быть только терминал. Если предпринята попытка определения недействительного номера терминала, появляется сообщение об ошибке. **NOT A ST #.**

2 Терминал может быть элементом только одной группы. Если предпринята попытка определения номера терминала, который уже является элементом группы, появляются сообщение об ошибке: **ALREADY DEFINED IN GRP # ?.**

## Zoned Voice Page Group

Zoned Voice Page Group - Путь: VPZ (или 0,5,4)

Группа Zoned Voice Page Group (зоновая речевая пейджинговая группа) позволяет программистам определять группы Keypset Zoned Voice Page. Ввод телефонных номеров аппаратов типа Keypset в группу Zoned Voice Page позволяет вызывающему абоненту устанавливать одностороннее соединение с громкоговорителями всех свободных элементов группы. Каждой группе Zoned Voice Page назначается уникальный телефонный номер. Терминал EKT, VDK, DKT или DST может быть элементом нескольких групп Zoned Voice Page.

## FROM/TO ZONE#

Введите требуемый диапазон телефонных номеров группы Zone.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер группы Zone;

**По умолчанию:** ALL

## TNNT\_GRP (TENANT GROUP)

Определяет номер группы арендаторов, требуемый для доступа или отправки пейджингового вызова в определенную группу аппаратов (Keypset).

**Диапазон:** 0 - 63;

**По умолчанию:** 0

## MEM #

(A/R/CR)

**A** = Добавление нового номера на текущей позиции; **R** = Удаление номера;

**CR** = Пропуск номера.

Идентифицирует элементы группы Zoned Voice Page по телефонным номерам терминалов элементов. Только аппараты типа Keypsets могут быть элементами группы Zoned Voice Page. Введите телефонный номер терминала элемента группы. Максимально допустимое число элементов в группе - 255.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер терминала Add, Remove;

**По умолчанию:** N/A

Удаление (R) отклоняется, когда элемент активен (прослушивание пейджингового вызова или на любом другом этапе пейджинговой связи). Если предпринята попытка удаления активного терминала отображается сообщение об ошибке **PORT-IS-ACTIVE**. Элемент можно удалять только в том случае, когда терминал свободен.

Используется для формирования групп UNIVERSAL Night Answer (UNA) Bell. Bell -группы позволяют элементам отвечать на вызовы, направленные на Bell-порт. Телефонный номер UNA/Bell Relay и телефонный номер терминала может быть элементом только одной Bell-группы.

### FROM/TO BELL/UNA#

Введите требуемый диапазон индексных номеров Bell-группы.

**Диапазон:** 0 - максимальное значение, определенное в Размерах  
(см. страницу 4-6);

**По умолчанию:** All

### BELL

Идентифицирует телефонный номер порта UNA/Bell Relay, назначенный группе. Терминалы элементов могут отвечать только на вызовы, направляемые на этот порт UNA/Bell Relay. Аналогично, только терминалы элементов этой группы могут отвечать на вызовы, направляемые на этот порт UNA/Bell Relay. Введите телефонный номер RMI или порт UNA/Bell Relay на плате ASU.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер RMI или ASU Bell/UNA

**По умолчанию:** Первая Bell-группа (индекс 0): 7050; Все другие группы: None

### MEM#

(A/R/CR)

**A** = Добавление нового номера на текущей позиции; **R** = Удаление номера; **CR** = Пропуск номера.

Идентифицирует элементы Bell-группы по телефонному номеру терминала элемента. Введите телефонный номер каждого элемента Bell-группы. Максимально допустимое число элементов в группе -- 255.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер терминала

**По умолчанию:** Первая Bell-группа (индекс 0):

Телефонные номера всех определенных терминалов;

Все другие группы: Пробел

Вызовы типа Group Calls представляют собой предварительно установленные конференц-вызовы, допускающие участие в конференц-связи до 15 элементов (14 плюс инициатор конференц-связи). Групповой Вызов, для которого требуется плата CNF, инициируется путем набора назначенного номера Группового Вызова. Каждый предварительно установленный конференц-вызов имеет собственный уникальный телефонный номер. После набора номера срабатывает звонок на всех терминалах. Адресатами Группового Вызова могут быть внутренние терминалы или внешние терминалы, номера которых набираются через номера общей библиотеки. Типичными примерами этой функции являются организация конференц-связи для регулярных пользователей конференц-связи, конференц-связь для персонала или создание группы сообщений для предоставления общей информации или экстренных предупреждений. При активизации Группового Вызова срабатывает звонок на всех терминалах, определенных для заданной группы. При подключении к конференц-вызову некоторого элемента (снятие трубки) все активно участвующие элементы слышат предупреждающий сигнал. На терминалах, на которых ответ не дан, звонок продолжает звонить (конференц-связь не прерывается) до тех пор, пока не истечет определенный период.

**FROM/TO GRP CALL #**

Введите диапазон требуемых телефонных номеров Группового Вызова. При запросе **FROM** введите наименьший телефонный номер элемента. При запросе **TO** введите наивысший телефонный номер Группового Вызова. Число групп, которые можно определить, определяется значением для Группового Вызова в РАЗМЕРАХ, см. страницу 4-4.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер Группового Вызова  
(см, Главу 5 - Generat Numbering Plan, Group Call [35]);

**По умолчанию:** All

**MAME:****SHORT(5)****FULL(16)**

Идентифицирует 5-символьное короткое и 16-символьное полное алфавитно-цифровое имя Группового Вызова, который появляется на аппарате элемента, оборудованной дисплеем, когда вызов направляется в группу. При вводе BLANK имя группы не появляется на индикаторе телефонного аппарата, и отображается телефонный номер Группового Вызова. Общие правила наименования см. на странице 2-8.

**Диапазон:** 1 - 5 (или 16) печатных символа ASCII, R (удаление для Blank);

**По умолчанию:** Blank

### CONF #

Позволяет определить, будет ли Групповой Вызов выполняться в конкретном порте конференц-связи или в любом свободном (idle) порте конференц-связи в системе. Конкретный номер порта конференц-связи можно выбрать путем ввода телефонного номера порта конференц-связи, связанного с определенным портом. Каждая плата CNF имеет два порта конференц-связи.

При выборе **All** можно использовать любой свободный порт конференц-связи, когда активизирован Групповой Вызов. В этом случае система выбирает любой свободный порт конференц-связи.

Когда CONF # определен как ALL, а число групповых вызовов больше, чем число доступных портов конференц-связи, то для использования группового вызова, по крайней мере, один порт конференц-связи должен быть зарезервирован и не назначен ни в одну из групп.

**Диапазон:** Любой действительный телефонный номер CONF или All;  
**По умолчанию:** All

### TNNT\_GRP (Tenant Group)

Позволяет определить номер группы арендаторов, требуемый для доступа к Групповому Вызову.

**Диапазон:** 0-63; **По умолчанию:** 0

### MEM # (Member Number) (A/R/CR)

**A** = Добавление нового номера на текущей позиции; **R** = Удаление номера;

**CR** = Пропуск номера.

Введите телефонный номер элемента. Элементы Группового Вызова могут идентифицироваться по номеру терминала или номеру Public Speed Call. Максимально допустимое число элементов, которые можно определить, - 14.

**Диапазон:** Любой действительный номер SLT, Keyset, Magneto и Public Library;  
**По умолчанию:** N/A

- 1) Терминалы SLT определенные как ANNOUNCER, нельзя включать в Групповые Вызовы.
- 2) Активный Групповой Вызов обновлять нельзя,
- 3) Когда Общая Библиотека определена как момент группы, **не** используется соединительные линии типа loop start без Контроля Разъединения (Disconnect Supervision, см. страницу 11-3